

Annexe 1 - Grilles d'évaluation

Voici quelques exemples de grilles d'évaluation qui peuvent être utilisées afin de comparer les offres des prestataires.

Liste des grilles

- Pertinence de la solution proposée
- Assurance qualité
- Obligation de résultat
- Valeur technique
- Capacité du candidat à réagir rapidement
- Prix des prestations
- Récapitulatif par entreprise
- Récapitulatif global du nombre de points pondérés attribués

1. PERTINENCE DE LA SOLUTION PROPOSEE

Nom de l'entreprise	Points disponibles	Sans objet	Mauvais 0 %	Moyen 50 %	Bon 80 %	Excellent 100 %	Points pondérés attribués
Moyens humains (heures/mois, encadrement et personnel) par service ou par bâtiment							
Pertinence des protocoles							
Produits adaptés (+ éventuellement critère environnemental)							
Matériel adapté au secteur (chariots, autolaveuses, machines à laver...)							
Méthodes adaptées au secteur (présence des fiches méthodes)							
TOTAL							

2. ASSURANCE QUALITE

Nom de l'entreprise	Points disponibles	Sans objet	Mauvais 0 %	Moyen 50 %	Bon 80 %	Excellent 100 %	Points pondérés attribués
Pertinence du système (M.A.Q.)							
Réponse au manuel d'accréditation (pour la santé) ou autre référentiel							
La société fait-elle des audits internes							
Société certifiée ou équivalent							
TOTAL							

3. OBLIGATION DE RESULTAT

Nom de l'entreprise	Points disponibles	Sans objet	Mauvais 0 %	Moyen 50 %	Bon 80 %	Excellent 100 %	Points pondérés attribués
Définition du seuil d'acceptabilité par zone de risques ou par local							
Définition d'objectifs réguliers en collaboration avec le client							
Traçabilité des travaux – suivi de la prestation							
Mise en place des fiches de poste							
Définition d'un plan d'échantillonnage							
Existence des grilles spécifiques pour le contrôle							
Existence de statistiques mensuelles							
Outil de contrôle pertinent							
TOTAL							

4. VALEUR TECHNIQUE

Nom de l'entreprise	Points disponibles	Sans objet	Mauvais 0 %	Moyen 50 %	Bon 80 %	Excellent 100 %	Points pondérés attribués
Expérience dans le secteur							
Expérience spécifique à l'activité							
Formation de base adaptée au secteur							
Formation permanente et complémentaire							
Pertinence des procédures de recrutement							
Gestion sociale (reprise du personnel, évolutions de carrière...)							
Hygiène et sécurité (plan de prévention, DUAR, vaccinations obligatoires pour le secteur de la santé, EPI)							
Tenues adaptées et procédures d'entretien de celles-ci							
Matériel adapté et conditions d'entretien (existence d'une maintenance préventive)							
TOTAL							

5. CAPACITE DU CANDIDAT A REAGIR RAPIDEMENT

Nom de l'entreprise	Points disponibles	Sans objet	Mauvais 0 %	Moyen 50 %	Bon 80 %	Excellent 100 %	Points pondérés attribués
Capacité de réactivité de l'entreprise							
Moyens de communication mis en place							
Services support							
TOTAL							

6. PRIX DES PRESTATIONS

Nom de l'entreprise	Points disponibles	Sans objet	Mauvais 0 %	Moyen 50 %	Bon 80 %	Excellent 100 %	Points pondérés attribués
Détails des prestations							
TOTAL							

7. RECAPITULATIF GLOBAL DU NOMBRE DE POINTS PONDERES ATTRIBUES

	Entreprise 1	Entreprise 2	Entreprise 3	Entreprise 4	Entreprise 5
1. PERTINENCE DE LA SOLUTION PROPOSEE					
2. ASSURANCE QUALITE					
3. OBLIGATION DE RESULTAT					
4. VALEUR TECHNIQUE					
5. CAPACITE DU CANDIDAT A REAGIR RAPIDEMENT					
6. PRIX DES PRESTATIONS					
TOTAL					

7. RECAPITULATIF PAR ENTREPRISE

Num de l'entreprise	Points disponibles	Sans objet	Mauvais 0 %	Moyen 50 %	Bon 80 %	Excellent 100 %	Points pondérés attribués
1. PERTINENCE DE LA SOLUTION PROPOSEE							
2. ASSURANCE QUALITE							
3. OBLIGATION DE RESULTAT							
4. VALEUR TECHNIQUE							
5. CAPACITE DU CANDIDAT A REAGIR RAPIDEMENT							
6. PRIX DES PRESTATIONS							
TOTAL							

TOTAL GENERAL