

# **ACHAT DE DIVERS LOGICIELS**

**Marché N°**

**MARCHE PASSE EN APPLICATION DE  
L'ARTICLE 28 DU CODE DES MARCHES PUBLICS  
(PROCEDURE ADAPTEE)**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES  
(C.C.T.P.)**

Date d'envoi de l'avis à la publication :  
Date limite de réception des offres :

## SOMMAIRE

### 1- PRESENTATION GENERALE

- 1.1 Objet
- 1.2 Durée marché
- 1.3 Les délais et exécution du marché

### 2- LES BESOINS ATTENDUS

- LICENCES CLIENTS D'APPLICATIONS
- LICENCES D'ACCES CLIENTS
- LICENCES SERVEURS

### 3- LES CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

### 4- PRESTATIONS ANNEXES ATTENDUES

- Maintenance d'utilisation et d'exploitation
- Garantie d'évolution et droit aux nouvelles versions
- Droit d'usage particulier
- Formation

achatpublic.info

# 1- PRESENTATION GENERALE

## 1.1 Objet :

La présente consultation a pour objet la concession de droit d'usage de divers logiciels bureautiques et serveurs nécessaires au bon fonctionnement des services de *la personne publique*. Les acquisitions se feront sous la forme d'un contrat de paiement étalé sur trois ans, accompagné des prestations de services annexes, telles que la mise à disposition de nouvelles versions, la maintenance, la formation à l'utilisation des nouvelles versions, durant la période du marché.

Le présent CCTP définit également les conditions de support et suivi uniquement des logiciels systèmes d'exploitation, logiciels bureautiques, logiciel serveur.

Le marché est à prix forfaitaire avec un paiement étalé sur x exercices budgétaires. Les prix sont fixes sur la durée du marché.

Au terme de l'exécution du présent marché, *la personne publique* devra être détentrice des droits d'usages de l'ensemble des logiciels objet du présent marché.

## 1.2 Durée du marché

Le marché est conclu pour une durée ferme de x ans à compter de la date de notification.

## 1.3 Les délais et exécution du marché

Le délai d'exécution du marché est de x mois maximum à compter de la date de notification du marché.

## 2- LES BESOINS ATTENDUS

Les besoins consistent en la fourniture et la livraison des logiciels décrits ci-après :

*Par exemple*

DESCRIPTION	QUANTITE
LOT 1	
LICENCES CLIENTS D'APPLICATIONS	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Suite bureautique professionnelle compatible avec les suites Microsoft office existantes, y compris les prestations de services annexes</li></ul>	
LICENCES D'ACCES CLIENTS	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Licences d'accès client aux applications existantes et à venir :</li></ul>	
LOT 2	
LICENCES SERVEURS	
<ul style="list-style-type: none"><li>• licence serveur de messagerie : Licences, CD-ROM d'installation + Documentation + formation administrateur</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• licence serveur (système d'exploitation )</li></ul>	

### 3- LES CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Par exemple

LOGICIELS		Nbre unités	Caractéristiques imposées
Suite bureautique Professionnelle dans sa dernière version	Traitement de texte		Compatible Windows
	Tableur		
	Outil de gestion de messagerie, agenda, notes, contacts, ...		
	Outil de création de présentation graphique		
	Outil de gestion de base de données		
	Outil de création, conception et de composition de supports de communication professionnelle Outil de présentation professionnel		
Licences d'accès clients aux serveurs	Licences d'accès client pour les postes qui accéderont aux serveurs		
Licence Serveur de messagerie dans sa dernière version	<p>Serveur de messagerie interne et externe.</p> <p>Accès webmail simplifié.</p> <p>Intégration d'outils collaboratifs de bases (partage d'agenda, bases de contacts, calendrier, mails...)</p> <p>Intégration de fonctions de mobilité internes ou externes (agenda électronique, téléphones mobiles)</p> <p>Intégration de fonctions de messagerie unifiée</p>		<p>Intégration des annuaires internes existants.</p> <p>Compatible avec les clients Outlook existants</p>
Licence Serveur système d'exploitation	....		

## 4- PRESTATIONS ANNEXES ATTENDUES

### Support technique

Le candidat s'engage à fournir les services de support technique de premier niveau en vue de prêter son assistance pour remédier aux pannes bloquantes ou non bloquantes dont pourrait être atteint les logiciels objet du présent marché et ce pendant toute la durée du marché.

### Garantie d'évolution et droit aux nouvelles versions

*La personne publique* pourra bénéficier des améliorations apportées aux logiciels sous forme de nouvelles versions pendant toute la durée du contrat.

De ce fait, le candidat s'engage également dans le cadre du présent marché :

- à informer *la personne publique* des améliorations ainsi intervenues et à mettre à la disposition de la personne publique les nouvelles versions de logiciels, mises à jour mineures et majeures;
- à fournir les modifications de la documentation ou la nouvelle documentation réalisée sur les dernières versions standard des logiciels.
- à fournir les supports d'installation des nouvelles versions qui seront livrées pendant la période du marché.

### Droit d'usage particulier

Afin de favoriser la productivité des employés, *la personne publique* souhaite pouvoir bénéficier d'un droit d'usage à domicile des logiciels bureautiques à destination de ses employés.

### Formation

Au titre du contrat, *la personne publique* souhaite pouvoir bénéficier d'un système de formation complètement autonome à destination de ses agents administratifs et informaticiens. Ces derniers pourront se former à leur rythme et se familiariser également avec les nouvelles versions de logiciel.

Ces formations concerneront aussi bien les logiciels bureautiques que les logiciels serveurs ou systèmes d'exploitation.

Le candidat détaillera dans son offre les conditions générales et particulières de mise en œuvre des prestations objet du présent marché

Date : .....

« Lu et approuvé »

Signature + cachet de l'entreprise