

Réf. : DBFCP/SCP/FL/AD N°
Affaire suivie par : A. Dieuzeide
Tél. : 01 43 93 91 90

000149

Bobigny, le 11 MAR. 2011

Objet : Politique qualité

Je soussigné, Fabien Lepetit, chef du service de la commande publique, m'engage à mettre en place une démarche qualité, et à respecter la réglementation.

Je nomme Agnès Dieuzeide comme responsable qualité et lui apporterai tous les moyens nécessaires pour mener à bien cette mission.

Notre démarche qualité poursuit les trois objectifs suivants :

-1^{er} objectif : (orienté vers les directions, qui sont nos clients) :

Etre à l'écoute et en appui des directions qui passent des contrats publics, en adaptant de manière permanente la commande publique au cadre institutionnel et réglementaire.

-2^{ème} objectif (orienté vers le service de la commande publique) :

Faciliter le travail des agents en mettant à disposition des agents les informations, formations, et outils divers utiles à la réalisation de leurs missions.

-3^{ème} objectif (orienté vers la DG et les élus qui sont nos clients) :

Adapter la commande publique à la stratégie du Conseil général

Cette politique qualité sera revue quant à son adéquation permanente lors des revues de direction.

Fabien Lepetit

Chef du Service de la Commande Publique

