

# Détail de la notation de l'Indice de Performance Générale Fournisseur



## TABLEAU DES RESULTATS DE L'EVALUATION DU CRITERE LOGISTIQUE (DETAIL DES NOTES PAR SOUS CRITERE) La note globale est reportée dans la GRILLE RECAPITULATIVE DES OFFRES (ANNEXE 1)

\*IPG Indice de Performance Générale : la notation est basée sur la capacité de la société à s'organiser pour améliorer la performance de son service au Client et de sa logistique générale. COF Capacité d'Organisation du Fournisseur

Qualité de la réponse logistique	Indicateur de qualité	Indicateur de performance	Maîtrise et progression de l'activité	COF (consignation ou dépôt depuis + 2 ans)	Dossier technique	TOTAL	
FOURNISSEUR	note sur 40	Note sur 15	note sur 5	note sur 20	note sur 20	Total	Note sur 20
C	38	14	5	20	14	91	18,2
A	28	13	5	20	12	78	15,6
E	34	7	4	20	12	77	15,4
G	32	15	4	10	12	73	14,6
F	22	10	2	20	12	66	13,2
B	17	12	4	20	12	65	13
D	17	13	2	20	12	64	12,8
H	16	7	2	10	12	47	9,4
I	PAS DE REPONSE AU DOSSIER IPG L'OFFRE N'EST PAS ANALYSEE					0	0

### DETAIL DES DIFFERENTES INFORMATIONS DEMANDEES AUX FOURNISSEURS

#### Indicateur de qualité

Taux d'erreur		Année N-2010	Année N-1	Année N-2
Erreur de saisie (% sur nombre de ligne)	%			
Erreur de préparation (% sur nombre de livraison)	%			
Adresse de livraison (% sur nombre commande)	%			
Matériels perdus ou détériorés ayant entraîné un remplacement (% sur nombre de ligne)	%			
Nombre de réclamations (% sur nombre de commande)	%			
Délai moyen de traitement d'une réclamation	jour			

#### Indicateur de performance

		Année N-2010	Année N-1	Année N-2
Délai de mise en expédition d'une commande (= temps écoulé entre sa réception chez le fournisseur et sa remise au transporteur)	0 à 1 jours %			
	2 à 3 jours %			
	+ de 4 jours %			
Taux de service % (Nbre lignes servies dès la 1ere livraison / Nbre lignes commandées)	%	Année N-2010	Année N-1	Année N-2
Taux de commandes livrables intégralement % (nombre commande livrées sans manquant / nombre commandes reçues)	%	Année N-2010	Année N-1	Année N-2

#### Pourquoi l'Indice de Performance Générale (IPG)

Nous avons une obligation de résultat auprès de nos utilisateurs et le choix de nos partenaires pour remplir cette obligation est primordial.

Nous sommes partis de deux constats simples :

- 1)-Le fournisseur ayant le moins de dépense pour réparer des non conformités ne nous fera pas payer son manque d'organisation
- 2)-Avoir un prix c'est bien, avoir le produit c'est encore mieux

Pour nous permettre de faire le bon choix, nous avons recherché une méthode assurant une comparaison objective et donc un traitement équitable de tous les fournisseurs, en conformité avec la règle du code des marchés publics.

Cet indice nous aide ainsi à sélectionner les fournisseurs ayant mis en place un système de management de la qualité prenant en compte la réduction des non conformités liées à ;

- la saisie
- la préparation
- la livraison

#### Commentaire :

Il ressort de cette analyse que parmi les fournisseurs certifié ISO9001 (sans nous informer sur le périmètre concerné) certains sont largement devancés par ceux qui ne le sont pas mais dont l'organisation est vraiment tournée vers le contrôle, la mesure et l'amélioration des performances.

ANNEXE 3 IPG

## Détail de la notation de l'Indice de Performance Générale Fournisseur

### Indicateur d'activité

	Nombre de COMMANDES traitées sur 12 mois		
	Quantité	N° du premier document	N° du dernier document
Année N 2010			
Année N-1			
Année N-2			

Réponse facultative  
Réponse obligatoire

	Nombre de lignes traitées sur 12 mois (hors frais de transport, emballage,.....)	
Année N 2010		
Année N-1		
Année N-2		

Volume des commandes web		%	Année N-2010	Année N-1	Année N-2
Nombre de commandes saisies par le client sur le site web du fournisseur					
Nombre moyen de ligne produit par commande (hors frais de transport, emballage,.....)					

	Nombre de BONS DE LIVRAISON édités sur 12 mois		
	Quantité	N° du premier document	N° du dernier document
Année N 2010			
Année N-1			
Année N-2			

Réponse facultative  
Réponse obligatoire

	Nombre de colis expédiés (colis et palettes) sur 12 mois	
	Quantité	
Année N 2010		
Année N-1		
Année N-2		

ANNEXE 3 IPG