

**Annexe III Ecoute qualité menée auprès des candidats aux marchés passés par la Caisse d'allocations familiales du Bas-Rhin**

**ECOUTE QUALITE MENEES AUPRES DES CANDIDATS DES MARCHES PASSES PAR LA CAF DU BAS-RHIN**

**1° Sur quel (s) support (s) prenez vous connaissance le plus souvent de nos avis d'appel public à la concurrence ?**

.....  
.....  
.....

**2° Recevez vous rapidement après votre demande les dossiers de consultation ?**

.....  
.....  
.....

**3° Les délais fixés pour la remise des offres vous paraissent - ils suffisants ?**

.....  
.....  
.....

**4° Les pièces administratives demandées vous paraissent - elles claires ?**

.....  
.....  
.....

**5° Les pièces techniques à compléter vous paraissent - elles claires ?**

.....  
.....  
.....

**6° Les critères de choix des offres vous paraissent-ils pertinents compte tenu de l'objet du marché ?**

.....  
.....  
.....

**7° Les services de la CAF vous paraissent - ils suffisamment disponibles et réactifs en cas de questions complémentaires ?**

.....  
.....  
.....

**8° Estimez vous être assez rapidement informés des suites données à votre offre ?**

.....  
.....  
.....

**9° La motivation du rejet de votre offre vous semble - t - elle suffisante ?**

.....  
.....  
.....

**Autres observations :**