

## PS – AI - 1 : Taux de réalisation du programme prévisionnel des achats

PROCESSUS SUPPORT ACHATS ET INFRASTRUCTURES	
Objectif	Vérifier l'avancement du programme prévisionnel des achats
Indicateur	Taux de réalisation du programme prévisionnel des achats
Source	Planning prévisionnel des achats
Définitions	Numérateur : addition du nombre de procédures réalisées et du nombre de procédures en cours Dénominateur : nombre de procédures prévues
Méthode de recueil	Dénombrement à partir du planning prévisionnel des achats
Fréquence d'exploitation	Mensuelle
Période étudiée	Annuelle (du 01/01/N au 31/12/N)
Indicateur délivré par	Service Logistique et marchés
Seuil critique	90% au 31/12/2008
Objectif de performance	100% au 31/12/2008
Remarque	1. Planning complété par les opérations décidées en cours d'année et au fur et à mesure de la mise en œuvre des consultations respectives. 2. L'évolution du taux est ralentie par la prise en compte au cours de l'année de nouveaux besoins.
Responsable alimentation de la donnée	Sandrine KRENCKER

## PS – AI - 2 : Taux de respect des délais de livraison

PROCESSUS SUPPORT ACHATS ET INFRASTRUCTURES	
Objectif	Maîtriser les délais de livraison
Indicateur	Taux de respect des délais de livraison
Source	Indicateur ordonnancement
Définitions	Numérateur : nombre de délais respectés Dénominateur : nombre total de livraison sur le mois
Méthode de recueil	Dénombrément du nombre de livraisons respectés par rapport au nombre de livraisons
Fréquence d'exploitation	Mensuelle
Période étudiée	Annuelle (du 01/01/N au 31/12/N)
Indicateur délivré par	Service Logistique et marchés
Seuil critique	50%
Objectif de performance	75%
Remarque	Cet indicateur mesure le respect des délais de livraison du fournisseur. Est considéré comme délai respecté, une date de livraison à plus ou moins 3 jours francs de la date de livraison indiquée dans la commande (prise en compte des week-ends et jours fériés - bon de commande MAGIC mentionne une date de livraison souhaitée)
Responsable alimentation de la donnée	Sandrine KRENCKER

**PS - AI - 3 : Taux de respect du délai prévisionnel de réalisation ou de livraison des achats programmés**

PROCESSUS SUPPORT ACHATS ET INFRASTRUCTURES	
Objectif	Maîtriser les délais de réalisation ou de livraison des achats programmés
Indicateur	Taux de respect du délai prévisionnel de réalisation ou de livraison des achats programmés
Source	Planning prévisionnel des achats
Définitions	<u>Numérateur</u> : Nombre de délais respectés <u>Dénominateur</u> : Nombre de projets
Méthode de recueil	Dénombrement
Fréquence d'exploitation	Trimestrielle
Période étudiée	Annuelle (du 01/01/N au 31/12/N)
Indicateur délivré par	Service Logistique et marchés
Seuil critique	60%
Objectif de performance	80%
Remarque	Néant
Responsable alimentation de la donnée	Sandrine KRENCKER