La CREA	**FICHE DE DYSFONCTIONNEMENT**	Pôle Déchets	Achats
		Version	V0-22/11/11
		N° Fiche	FD14.08

Déclaration du dysfonctionnement
Date : 30.10.2014
Nom/Prénom :
Service : Pôle des déchets – Service pré-collecte
Matériel endommagé : **oui** - ~~non~~
Incident corporel : **non**

Suivi du dysfonctionnement
Date ouverture dossier : 30.10.2014
Nom/Prénom :
Service : Achats - PPEMD

Nom du fournisseur	

X	AO n°M1081RD		MAPA		Consultation		UGAP

Thème du dysfonctionnement			
X	Qualité du produit (utilisation)		Non-conformité BPU (Prix)
	Quantité livrée (réception)		Non-conformité cahier des charges (Produit)
	Dégradation du produit (réception)		Délai de livraison
	Transporteur (Transport-déchargement-adresse)		
	Livraison non conforme avec bon commande		Autres :

Description du dysfonctionnement

Dysfonctionnement : **Casse prématurée des bacs 360 litres OMR cuves grises.**

Nos services de pré-collecte et de collecte constatent depuis plusieurs semaines une casse anormale des bacs 360 litres OMR au niveau des cuves ou poignées.

➔ Voir photos en annexe 1

Le constat a été réalisé sur des tournées et des véhicules de collecte différents.
Suite à des demandes d'intervention et des retours importants dans notre atelier, une liste non exhaustive a été réalisée cette semaine pour les bacs n'ayant pas été envoyés en destruction.

➔ Voir tableau de synthèse en annexe 2

A ce jour, nous avons réalisé plus de 30 changements de bacs suite à ce problème.
Ce dysfonctionnement implique pour la CREA : Déclaration de détérioration, préparation en maintenance interne pour remplacement et déplacement d'une équipe pour changement du matériel.

Critère de gravité du dysfonctionnement							
	Très élevée	**X**	Importante		Peu importante		Faible

Délai de proposition d'action corrective				
	AC N°1	AC N°2	AC N°3	AC N°4
Date				
Avis CREA				

Action corrective proposée

Commentaire CREA

Date clôture fiche dysfonctionnement		Clôturée par	

ANNEXE 1 – Constat de retour bacs en atelier CREA

Photo n°1 : Casse poignée

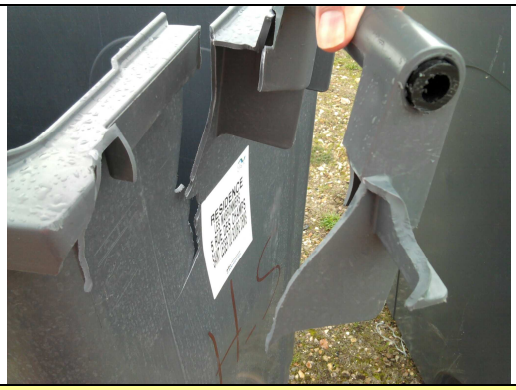

Photo n°2 : Casse poignée et cuve

Photo n°3 : casse cuve

Photo n°4 : casse cuve

Photo n°4 : casses poignées

Photo n°5 : Casses poignées et cuves

Photo n°6 : Exemple de communes, retours bacs cassés

Photo n°7 : Exemple étiquettes retour bacs cassés

ANNEXE 2 – Synthèses des derniers bacs cassés

Marque	Volume	Type flux	Code-barres SULO	Fabrication (cuve)	Commune de collecte
	360 L	OMR	128.498.3	11.11	Mont Saint Aignan
	360 L	OMR	128.499.3	11.11	Mont Saint Aignan
	360 L	OMR	133.851.7	12.12	
	360 L	OMR	130.700.8	05.12	
	360 L	OMR	134.782.9	05.13	
	360 L	OMR	128.492.3	12.11	
	360 L	OMR	132.568.3	12.12	
	360 L	OMR	134.689.2	05.13	
	360 L	OMR	128.481.1	11.12	Saint Léger du Bourg Denis
	360 L	OMR	132.521.4	12.12	Mont Saint Aignan
	360 L	OMR	133.857.7	12.12	Malaunay